

## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Kurse der Krisenintervention Schweiz gültig ab 1.9.2023**

Mit der Anmeldung bestätigt der/die Teilnehmende, dass er/sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

### **Anmeldung**

Anmeldungen werden in der Regel in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich (per Mail) bestätigt. Der Vertrag zwischen der teilnehmenden Person und der Krisenintervention Schweiz (nachfolgend „KIS“ genannt) kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch die KIS zustande.

### **Annullierung der definitiven Anmeldung**

Bei Rückzug der definitiv bestätigten Anmeldung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhebt KIS eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.--. Danach und bis zum Veranstaltungsbeginn 80 % der Veranstaltungskosten, sofern keine Ersatzperson gefunden werden kann, die die Voraussetzungen für die Weiterbildung/Ausbildung erfüllt. Bei Abmeldungen aus besonderen Gründen (z.B. Krankheit / Unfall mit Arbeitsunfähigkeit) kann auf eine Rücktrittsgebühr verzichtet werden.

### **Absage / Verschiebung von Veranstaltungen**

Melden sich zu wenig Teilnehmende an oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht der KIS unzumutbar machen, behält sich die KIS vor, die betreffende Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Die Angemeldeten werden sofort nach dem Beschluss informiert. Bei Absage / Verschiebung der Veranstaltung von Seiten KIS entstehen den Angemeldeten keine weiteren Kosten. Die Angemeldeten können keine Entschädigungen geltend machen.

### **Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die KIS gewährleistet keine Versicherungsdeckung. Das Benutzen der Infrastruktur der Ausbildungsinstitution erfolgt auf eigene Gefahr. Für Verluste oder Diebstahl an Eigentum von Teilnehmenden kann die KIS nicht haftbar gemacht werden. Anfallende Kosten für Schäden, welche an der Infrastruktur der Ausbildungsinstitution bzw. der angemieteten Räumlichkeiten durch Teilnehmende entstanden sind, werden den betreffenden Teilnehmenden in Rechnung gestellt.

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklären sich Teilnehmende damit einverstanden, dass ihre Angaben zu internen Zwecken verwendet werden dürfen (Zustellung von Kursunterlagen, Teilnehmerangaben innerhalb der Kursklassen, Informationen zu gebuchten Kursen). Die Daten werden, wo notwendig an Dritte zur Verarbeitung weitergegeben (z.B. Rechnungsstellung usw.). Es wird auf die aktuellen Datenschutzerklärungen auf der Webseite verwiesen.

### **Geistiges Eigentum und Urheberrechte**

Das Unterrichtsmaterial ist urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren sowie die Weiterverbreitung sind ohne Genehmigung der Ausbildungsleitung nicht erlaubt. Bild- und Tonaufnahmen dürfen nur unter Absprache und Zustimmung mit dem jeweiligen Referenten / der Referentin bzw. der jeweiligen Teilnehmerin / Teilnehmer gemacht werden

## **Schweigepflicht**

Die Teilnehmenden unterstehen bezüglich Informationen über Personen und/oder Fallbeispielen, welche während dem Lehrgang geteilt wurden, unter Schweigepflicht.

## **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des gesamten Kurses stellt die KIS eine Bestätigung für die Teilnehmenden aus. Darauf sind die erworbenen Kompetenzen und die Dauer des Kurses ersichtlich.

## **Programm- und Preisänderungen**

Änderungen des Programms, Preisänderungen sowie Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der KIS und Dritten gilt das Schweizer Recht.

## **Kontakt**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

**Stiftung Krisenintervention Schweiz**  
Neumarkt 4  
8400 Winterthur  
+41 52 / 208 03 20  
[info@kriseninterventionschweiz.ch](mailto:info@kriseninterventionschweiz.ch)