

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für die Ausbildungsgänge (z.B. Care Giver / Peer / Psychosozialer Nothelfer o.ä.), welche von der Stiftung Krisenintervention Schweiz (nachfolgend KIS genannt) angeboten und durchgeführt werden.

### 2. Gültigkeit

Die Gültigkeit der vorliegenden AGB tritt ab 01.09.2023 in Kraft.

### 3. Kursanmeldung

Nach Eingang der Anmeldung durch den Teilnehmenden selber oder dessen aufbietende Stelle erhält der / die Teilnehmende eine Anmeldebestätigung. Diese verpflichtet zur Kostenübernahme des Kurses.

### 4. Kursorganisation

Die Stiftung Krisenintervention Schweiz behält es sich aus organisatorischen Gründen vor, teilnehmende Gruppen zeitlich zu verschieben oder den Durchführungsort zu ändern. Bei Ausfall eines Referenten / einer Referentin darf die Lehrgangsführung einen Wechsel der Lehrperson vornehmen oder eine Stellvertretung berufen.

### 5. Kursplätze und Durchführung

Um den Lernerfolg möglichst optimal beeinflussen zu können, legt die KIS eine minimale und maximale Anzahl von Teilnehmenden fest. Bei ungenügender Zahl der Anmeldungen behält sich die KIS vor, die Durchführung des Kurses zu stornieren. In diesem Fall wird den Teilnehmenden das Kursgeld erlassen oder zurückerstattet. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge des Anmeldungseingangs vergeben.

### 6. Kursausschluss

Die Lehrgangsführung behält sich vor, gegen eine Begründung Teilnehmende aus Kursen auszuschliessen. In begründeten Fällen entfällt das Recht auf Kurskostenrückerstattung für den Teilnehmenden vollständig, dies unter anderem bei Belästigung, Ehrverletzung, Verletzung der Schweigepflicht, vorsätzliche Sachbeschädigung, etc.

### 7. Abmeldungen

Bei Abmeldungen kann die Kursgebühr ganz oder teilweise erlassen werden. Entscheidend für die Höhe der Rücktrittsgebühr ist der Zeitpunkt der Abmeldung. In der Regel werden folgende Gebühren erhoben:

Abmeldezeitpunkt	Gebühr
Bis 30 Tage vor Kursbeginn	Fr. 100.--
Ab 29 bis 22 Tage vor Kursbeginn	30% des Kursgeldes

Ab 21 bis 14 Tage vor Kursbeginn	50% des Kursgeldes
Ab 13 Tage bis 7 Tage vor Kursbeginn	75% des Kursgeldes
Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn	85% des Kursgeldes
Nach Kursbeginn	Keine Rückerstattung des Kursgeldes

Bei Abmeldungen aus besonderen Gründen (z.B. Krankheit / Unfall mit Arbeitsunfähigkeit) kann auf eine Rücktrittsgebühr verzichtet werden.

### **8. Nicht besuchte Lektionen**

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Es findet keine Kostenrückerstattung für nicht besuchte Lektionen statt.

### **9. Kursbestätigung**

Nach Abschluss des gesamten Kurses (Grundmodul und Aufbaumodul) stellt die KIS eine Kursbestätigung für die Teilnehmenden aus. Darauf sind die erworbenen Kompetenzen und die Dauer des Gesamtkurses ersichtlich.

### **10. Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden oder deren anbietenden Stellen. Die KIS gewährleistet keine Versicherungsdeckung. Das Benutzen der Infrastruktur der Ausbildungsinstitution erfolgt auf eigene Gefahr. Für Verluste oder Diebstahl an Eigentum von Teilnehmenden kann die KIS nicht haftbar gemacht werden. Anfallende Kosten für Schäden, welche an der Infrastruktur der Ausbildungsinstitution durch Teilnehmende entstanden sind, werden den betreffenden Teilnehmenden in Rechnung gestellt.

### **11. Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklären sich Teilnehmende damit einverstanden, dass ihre Angaben zu internen Zwecken verwendet werden dürfen (Zustellung von Kursunterlagen, Teilnehmerangaben innerhalb der Kursklassen, Informationen zu gebuchten Kursen). Die Daten werden, wo notwendig an Dritte zur Verarbeitung weitergegeben (z.B. Rechnungsstellung usw.). Es wird auf die aktuellen Datenschutzerklärungen auf der Webseite verwiesen.

### **12. Schweigepflicht**

Die Teilnehmenden unterstehen bezüglich Informationen über Personen und Fälle, welche während dem Lehrgang geteilt wurden, unter Schweigepflicht. Dies bedeutet unter anderem, dass diese vertraulichen Informationen weder mit anderen aussenstehenden Personen geteilt werden dürfen, noch in irgendeiner anderen Art verbreitet oder das Wissen gegen jemanden verwendet werden darf.

### **13. Bild- und Tonaufnahmen**

Bild- und Tonaufnahmen dürfen nur unter Absprache mit dem jeweiligen Referenten / der Referentin gemacht werden. Ohne dessen / derer Zustimmung sind Bild- und Tonaufnahmen nicht gestattet.

#### **14. Programm- und Preisänderungen**

Änderungen des Programms, Preisänderungen sowie Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

#### **15. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der KIS und Dritten gilt das Schweizer Recht. Für den Gerichtsstand ist das Domizil der KIS massgebend.

#### **16. Kontakt**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

**Stiftung Krisenintervention Schweiz**  
Neumarkt 4  
8400 Winterthur  
+41 52 / 208 03 20  
info@kriseninterventionschweiz.ch